

Algemene leveringsvoorwaarden 2015

Professionaliseringsinstituut Educares C.V.

Artikel 1

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Educares C.V.

- hierna te noemen

Educares.

De voorwaarden gelden voor deelname aan- of opdracht tot het houden van opleidingen, cursussen, trainingen en andere vormen van cursus, hierna te noemen "cursus".

Begripsomschrijvingen

Cursus:

Trainingen, modules, workshops, projectdagen en andere vormen van opleiding in de ruimste zin des woords.

Deelnemer:

Degeene die de cursus daadwerkelijk gaat volgen.

Opdrachtgever:

Degeene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van de cursus.

Annuleren:

De (tijdelijke) opzegging van de cursus door de deelnemer of de opdrachtgever.

Startdatum cursus:

De cursus start bij inschrijving en na betaling: de elektronische onderdelen kunnen gestart worden zodra de deelnemer de inlogcode voor de website heeft ontvangen waarop de studiematerialen staan; de fysieke bijeenkomsten staan gepland of worden nader overeengekomen met de begeleider(s) van de cursus.

Persoonlijk doelstellend gesprek of intake:

Gesprek of schriftelijke evaluatie waarin de leerdoelen van de training worden afgestemd met de leerwensen van de deelnemer. Dit gesprek kan deel uit maken van de cursus.

Cursusprijs:

De prijs van de cursus zoals deze op de website en in de brochure staat vermeld.

Totstandkoming van de overeenkomst:

De overeenkomst tussen Educares en de opdrachtgever komt tot stand door ontvangst van het ingevulde inschrijfformulier, door de op internet verzonden aanmelding of opdracht en/of een door Educares en de deelnemer/opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging.

Artikel 2

Uitvoering

Educares is gerechtigd:

- de cursusprogramma's tussentijds te wijzigen, om reden van herprogrammering en/of om reden van kwalitatieve verbetering.
- de indeling van de cursus voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen.
- bij onvoldoende aanmeldingen een fysieke bijeenkomst of startmoment af te gelasten. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan

telefonisch of per mail bericht, waarna hun verplichtingen vervallen en wordt gezocht naar een oplossing.

- per cursus het aantal bijeenkomsten te reduceren, waarbij de inhoud en prijs hetzelfde blijft maar waarbij het aantal bijeenkomsten van de module met maximaal 25% wordt teruggebracht.

Artikel 3

Inhalen

Inhalen van een cursus is mogelijk als dat tijdig d.w.z. 1 dag voor aanvang van een cursusonderdeel per mail of telefonisch aan de begeleider wordt meegedeeld. Er wordt in overleg naar een nieuwe datum gezocht.

Artikel 4

Prijzen

- 7.1 Alle prijzen van ISBW zijn uitgedrukt in euro en exclusief BTW dan wel vrij van BTW. Raadpleeg voor meer informatie hierover altijd onze website.
- 7.2 Literatuurkosten en administratiekosten zijn altijd BTW belast.

Artikel 5

Betaling

- 8.1 Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling dient te geschieden ineens en vóór de start van de cursus.
- 8.2 De deelnemer heeft het recht om binnen 8 dagen af te zien van verdere deelname als de cursusmaterialen niet voldoen aan de verwachtingen. Er zal enkel restitutie plaatsvinden van niet genoten onderdelen.
- 8.3 Indien niet tijdig wordt betaald komen alle kosten, ontstaan door de wanbetaling, vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.4 Bij niet tijdige betaling kan de deelnemer de toegang tot (online) materialen, bijeenkomsten en examens van Educares worden ontzegd. Door het niet bezoeken van de bijeenkomsten of deelnemen aan online onderdelen, vervalt de financiële verplichting ten opzichte van Educares niet.
- 8.5 De overeenkomst met de opdrachtgever kan, in geval van wanbetaling, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, eenzijdig door Educares worden verbroken. Educares is in dat geval gerechtigd de totale cursusprijs aan de opdrachtgever in rekening te brengen en onmiddellijk op te eisen.

Artikel 9

Annuleren en vervanging

- 9.1 Annuleren van een cursus kan per mail of telefonisch geschieden en bij voorkeur aangetekend. Als bewijs van de annulering geldt de telefonische of mail bevestiging van Educares. De geplande startdatum van de cursus geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.
- 9.2 Bij annulering meer dan 1 week voor de startdatum zijn altijd administratiekosten t.h.v. € 50,- verschuldigd.
- 9.3 Bij annulering binnen 1 week voor de startdatum is de volledige cursusprijs verschuldigd
- 9.4 Bij annulering na de startdatum zijn de (deels) gevolgde onderdelen volledig verschuldigd. Ook in geval de deelnemer niet aan de cursus deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
- 9.5 Een cursus die uit 1 module of 1 dag bestaat kan na de startdatum niet meer worden geannuleerd. De mondelinge intake kan tot 1 werkdag voor aanvang van het gesprek kosteloos worden verplaatst. Is er sprake van wijzigingen op de dag zelf waardoor deze afspraak redelijkerwijs niet meer verplaatst kan worden, komen de kosten daarvan voor rekening deelnemer.
- 9.6 Indien de deelnemer komt te overlijden of indien er sprake is van zodanig uitzonderlijke omstandigheden dat betaling van de annuleringskosten naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, kan men een schriftelijk en gemotiveerd verzoek indienen ter annulering en stopzetting van betaling bij Educares.
- 9.7 De annuleringskosten zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.
- 9.8 Bij annulering voor de geplande startdatum heeft de deelnemer/opdrachtgever het recht om kosteloos een andere deelnemer aan de cursus in zijn/haar plaats te laten deelnemen. Vervanging na de start van de cursus is niet meer toegestaan.

Artikel 10

Copyright

Van het door Educares verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Educares. Het is niet toegestaan het materiaal aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 11

Aansprakelijkheid

- 11.1 De aansprakelijkheid van Educares is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat Educares voor de betreffende cursus/training in rekening heeft gebracht.
- 11.2 In het geval dat Educares aansprakelijk is, komt alleen direct door de fout van Educares veroorzaakte schade voor vergoeding in aanmerking. Gevolgschade (waaronder inkomsten- en bedrijfsschade) is derhalve uitgesloten.

- 11.3 Eventuele aanspraken op schadevergoeding dienen op straffe van verval binnen 1 maand, nadat de schade bekend is geworden in rechte te zijn ingesteld.

Artikel 12

Persoonsregistratie

Alle gegevens van deelnemers zijn strikt vertrouwelijk en worden niet ter beschikking gesteld aan derden. Educares beschikt over een separaat privacy reglement dat onlosmakelijk deel uitmaakt van deze algemene voorwaarden.

Artikel 13

Recht en geschillen

Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.